

## **HUBUNGAN KESEDIAAN PEMBELAJARAN ATAS TALIAN DENGAN TEKANAN DALAM KALANGAN PELAJAR SEKOLAH MENENGAH KETIKA PANDEMIK COVID-19**

**Nur Fithriyaani Rashidi, Faudziah Yusof & Siti Marhamah Kamarul Ariffain**

faudziah@unimel.edu.my  
Fakulti Sains Sosial, Universiti Melaka (Unimel)

**Shawal Sahid Hamid @ Hussain**

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA, Cawangan Negeri Sembilan, Kampus Seremban, Malaysia.

**Article History:**

**Received:** 8 June 2022

**Accepted:** 21 October 2022

**Published:** 28 December 2022

### **ABSTRAK**

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti perkaitan antara hubungan kesediaan murid terhadap pembelajaran atas talian dengan tekanan dalam kalangan pelajar di salah sebuah sekolah menengah di Selangor ketika pandemik COVID-19. Kajian ini dijalankan secara atas talian melalui kumpulan sekolah di Whatsapp dan Telegram disertai link *Google Form*. Teknik persampelan bertujuan telah digunakan untuk mengenal pasti 291 orang responden untuk kajian ini. Instrumen kajian yang digunakan ialah *Online Learning Readiness Scale (OLRS)* dan Inventori Stres Pelajar (ISP) Edisi 2019. Responden yang dipilih adalah secara bertujuan dalam kalangan tingkatan 3, 4 dan 5 dalam kajian ini. Data yang dikumpul telah dianalisis melalui penggunaan *Statistical Package for Social Sciences* (version 24). Teknik statistik yang digunakan adalah secara korelasi dan ujian t bagi menjawab soalan kajian yang dibentuk. Rumusan kajian ini menunjukkan bahawa terdapat hubungan negatif yang signifikan bagi kesediaan pembelajaran atas talian terhadap stres. Dapatkan kajian juga menunjukkan bahawa wanita lebih mudah tertekan berbanding lelaki dan pendapatan keluarga tidak menjelaskan tahap kesediaan pembelajaran atas talian.

**Kata Kunci :** COVID-19 , kesediaan murid terhadap pembelajaran atas talian, stres.

### ***THE RELATIONSHIP OF ONLINE LEARNING READINESS WITH STRESS AMONG SECONDARY SCHOOL STUDENTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC***

### **ABSTRACT**

*The aim of study is to identify the relationship between online learning readiness's in students towards stress among students in a secondary school in Selangor during COVID-19. This study is held online through Google Form via Whatsapp and Telegram in the school's group. Purposive sampling technique was used to identify 291 respondents for this study. The research instrument used is Online Learning Readiness Scale (OLRS) and Student Stress Inventory (SSI) of 2019 Edition. Purposively chosen respondents among Form 3,4 and 5 were used in this study. The data collected were analysed through the use of "Statistical Package for Social Sciences" (SPSS 24). Statistical techniques used were the correlation and t-tests to answer the questions being formed for the study. Formulation study shows*

*there is a negative and significant relationship of online learning readiness towards stress among students at a secondary school in Selangor. The findings of the study show that women are more likely to be stress rather than men and different economic backgrounds does not impact online learning readiness among students.*

**Keywords :** COVID-19, online learning readiness, stress.

## PENGENALAN

Setiap individu pasti mengalami tekanan dalam kehidupan termasuklah diri seorang pelajar. Pada masa kini, tekanan telah menjadi topik yang kerap dibincangkan dalam persekitaran akademik dan komuniti (Joseph & Henry, 2009). Keadaan yang tidak selesa boleh memberikan kesan kepada kegembiraan dan kualiti kehidupan seseorang (Jennings, 2009). Menurut model transaksi kognitif stres, stres wujud sebagai hubungan dinamik antara individu dengan persekitaran. Seseorang individu akan menggunakan semua sumber yang diperolehnya bagi menangani sesuatu situasi sekiranya homeostasis individu terganggu disebabkan apa-apa rangsangan (Folkman, 1984). Semakin banyak sumber yang boleh diperoleh, semakin sedikit tekanan yang dihadapi (Turcotte & Pierre , 1986). Oleh itu, Myers (2005) memberikan pandangan yang hampir serupa berkenaan stres. Beliau memperkenalkan stres sebagai proses di mana kita dapat melihat dan bertindak balas terhadap sebarang ancaman atau cabaran dalam persekitaran. Medical News Today (2020) menganggap stres sebagai suatu *mekanisme fight-or-flight* untuk melindungi individu daripada kecelakaan dan perkara yang berbahaya.

Menurut Centre (2010), stres memberikan kesan kepada akademik, sosial, fizikal dan aspek emosional murid. Gejala fizikal tekanan termasuklah keletihan, mual, kekejangan otot dan sakit kepala. Gejala ini juga termasuklah masalah penglihatan, pengetapan gigi dan rasa lemah. Tindak balas fizikal atau psikologi terhadap tekanan yang berlaku secara kerap atau kronik boleh menyebabkan seseorang jatuh sakit atau mendapat penyakit (Greenberg, 1992). Ramai pelajar yang menghadapi tekanan turut mengadu sakit kepala dan keletihan (Greenberg, 1996) manakala pelajar lain mengalami persepsi negatif yang mempengaruhi tingkah laku dan perasaan mereka (Saunders & Balinsky, 1993). Menurut data Jabatan Statistik Negara pada 2019, suatu diskriminasi pendidikan yang masih wujud akibat jurang agihan internet bagi pembelajaran atas talian sebanyak 70:30 bagi murid di kawasan luar bandar dan bandar pada tahun 2018 (Berita Harian, 2021). Keadaan ini boleh menjadi penunjuk bahawa pelajar yang tidak dapat menghantar tugas sekolah dan menyertai pembelajaran secara atas talian akan ketinggalan dalam pelajaran berbanding rakan-rakan yang memiliki akses talian internet. Justeru itu, fenomena stres dan kerisauan terhadap masa hadapan menjadi punca dilaporkan cubaan bunuh diri dalam kalangan kanak-kanak dan remaja (Fegert, Vitiello, Piener, & Clemens, 2020).

Perubahan tingkahlaku pelajar pula bergantung pada kesediaan mereka terhadap pembelajaran. Pada hari ini, pembelajaran dan pengajaran atas talian telah menjadi norma baharu yang kian diterima dalam masyarakat. Namun, suasana pembelajaran atas talian adalah berbeza berbanding menjalani pendidikan secara bersemuka bagi murid dan guru. Perintah berkurung yang dijalankan sepanjang wabak COVID-19 mengakibatkan akses ke bilik darjah secara fizikal adalah dilarang. Penutupan sebanyak 1.5 bilion sekolah akibat daripada penularan wabak COVID-19 menyebabkan kesukaran kepada pelajar-pelajar (IAU, 2020). Pembelajaran perlu tetap diteruskan walaupun sekolah ditutup secara fizikal bagi memelihara penjarakan sosial. Keadaan sekolah yang ditangguhkan disebabkan krisis kesihatan dan keadaan darurat bukanlah suatu perkara baru lagi pada masa ini sekiranya berterusan akan mengakibatkan impak negatif pada psikologi (ABC News, 2020). E-pembelajaran pada masa kini yang semakin mencabar sebenarnya memberi kesan kepada permasalahan tekanan dalam kehidupan para pelajar. Oleh yang demikian, kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti hubungan kesediaan pembelajaran atas talian dengan tekanan dalam kalangan murid.

## **PERMASALAHAN KAJIAN**

Teoh (2003) mendefinisikan stres sebagai reaksi individu terhadap sesuatu keadaan yang boleh memberikan kesan positif atau negatif. Tekanan yang memberikan kesan positif memberikan seseorang motivasi dalam menyelesaikan sesuatu masalah. Manakala tekanan negatif menghasilkan kesan sampingan yang negatif seperti penzahiran emosi negatif, tingkah laku yang negatif dan kesakitan fizikal disebabkan pendedahan terlalu lama kepada stres negatif. Raja Nur Faznie Aida (*Sinar Harian*, 2 Disember 2020) memetik kenyataan Pakar Psikologi Klinikal dari International University of Malaya-Wales, Dr Mimi Fitriana Zain bahawa pembelajaran atas talian memberikan impak kepada kesihatan mental dalam kalangan pelajar seperti ketidakupayaan mengawal emosi, stres mahupun kemurungan.

Intan Mas Ayu Shahimi (*Harian Metro*, 28 September 2018) mendapati bahawa Statistik Tinjauan Kesihatan dan Morbiditi Kebangsaan (NHMS) melaporkan nisbah 1 dalam 10 orang menghadapi stres bagi populasi Malaysia. Menurut UNESCO (2012) melalui Pascoe, Hetrick, dan Parker (2019) ramai murid sekolah menengah sering melaporkan bahawa mereka mengalami tekanan seperti tekanan mendapatkan markah tertinggi dan kerisauan mendapat gred yang rendah. Keadaan stres yang sedia ada dalam kalangan murid sebelum wabak COVID-19 tidak menafikan kewujudan stres yang juga berlaku ketika pembelajaran atas talian. Isu ketinggalan dalam pelajaran diberikan perhatian oleh kerajaan Malaysia maka diwujudkan TV Pendidikan manakala sesi PdP secara atas talian perlu diteruskan oleh guru-guru (*Sinar Harian*, 21 Februari 2021) dan pengawalan Prosedur Operasi Standard (SOP) sewaktu pembukaan sekolah bagi murid yang akan menduduki peperiksaan penting seperti PMR dan SPM juga dijalankan (*Astro Awani*, 12 Januari 2021).

Perubahan medium pembelajaran bersemuka ke atas talian secara drastik pastinya memberi impak negatif kepada diri pelajar. Kenyataan ini dikukuhkan dengan kejadian bunuh diri oleh seorang murid dengan tindakan meminum sebotol racun serangga disebabkan rasa tertekan dengan tugas kerja sekolah yang banyak dan pautan internet yang lemah (*Kosmo*, 18 Oktober 2020). Ketidaksediaan dalam pembelajaran secara atas talian yang mengakibatkan tekanan diperlihatkan lagi melalui kejadian bunuh diri oleh pelajar miskin disebabkan tidak mempunyai wang yang mencukupi untuk membaiki televisyen dan tidak memiliki telefon pintar untuk mengikuti pembelajaran (*Metro*, 8 Jun 2020). Pascoe et al. (2019) juga menyatakan eksplorasi kajian berkenaan impak stres kepada pelajar sekolah menengah dan universiti kurang dikaji dan memerlukan lebih perhatian. Oleh itu, pengkaji ingin mengkaji sejauhmana hubungan kesediaan murid terhadap pembelajaran atas talian dengan tekanan.

## **OBJEKTIF KAJIAN**

- i. Untuk mengkaji hubungan kesediaan terhadap pembelajaran atas talian dengan tekanan dalam kalangan pelajar.
- ii. Untuk mengkaji perbezaan faktor-faktor tekanan berdasarkan jantina.
- iii. Untuk mengkaji perbezaan kesediaan pembelajaran atas talian berdasarkan pendapatan keluarga.

## **HIPOTESIS KAJIAN**

- i. Terdapat hubungan kesediaan terhadap pembelajaran atas talian dengan tekanan dalam kalangan pelajar.
- ii. Terdapat perbezaan faktor-faktor tekanan berdasarkan jantina.
- iii. Terdapat perbezaan kesediaan pembelajaran atas talian berdasarkan pendapatan keluarga.

## **SOROTAN KAJIAN LEPAS**

Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh Suttiwan (2013) terhadap 162 mahasiswa di Sukhothai Thammathirat Open University, Thailand mendapati bahawa kesediaan pembelajaran atas talian dalam kalangan mahasiswa secara keseluruhannya adalah bersedia, namun mereka perlu memperbaiki kesediaan mereka dari aspek Kemahiran Pembelajaran dan Kemahiran Teknologi. Selain itu kajian ini menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan jantina, usia dan pengalaman teknologi. Kajian yang

dilakukan oleh Chung, Noor dan Vloreen (2020) terhadap 91 orang mahasiswa di UITM Sarawak pula mendapat perbezaan kesediaan pembelajaran atas talian dalam kalangan mahasiswa tahun 1, 2 dan 3. Mahasiswa tahun 2 didapati memiliki kesediaan lebih tinggi bagi Dimensi Efikasi Komputer dan Internet. Kajian ini juga mendapat tidak terdapat perbezaan jantina dari segi kesediaan pembelajaran atas talian. Kajian ini juga mendapat cabaran mahasiswa dalam pembelajaran atas talian melibatkan talian internet yang lemah.

Moawad (2020) juga menjalankan satu kajian hubungan pembelajaran atas talian ketika pandemik COVID-19 dan tekanan akademik dan mendapat bahawa punca tekanan tertinggi disebabkan perasaan ketidaktentuan pelajar terhadap peperiksaan bagi hujung semester dan markah penilaian mereka . Mehmet dan Zeliha (2013) mendapat bahawa kesediaan 320 pelajar Sakarya University terhadap pembelajaran atas talian berhubung secara positif dengan interaksi mereka dengan suasana pembelajaran dan berhubung secara negatif dengan struktur pembelajaran atas talian. Hal ini bermakna lebih banyak interaksi pelajar dengan guru akan memberi kesan positif kepada kesediaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian.

Hasil kajian Hung, Chou, Chen dan Own (2010) mendapat bahawa tahap kesediaan pelajar kolej terhadap pembelajaran atas talian adalah tinggi bagi dimensi Efikasi Komputer dan Internet, dimensi Motivasi Belajar dan dimensi Efikasi Kendiri Komunikasi Atas Talian manakala rendah bagi dimensi Kawalan Pelajar dan dimensi Pembelajaran Kendiri. Perbezaan gred menunjukkan perbezaan kesediaan pelajar terhadap pembelajaran *online* dalam kalangan pelajar tahun awal dan tahun akhir namun tidak ada perbezaan terhadap jantina bagi lima dimensi *Online Learning Readiness Scale* (OLRS). Merujuk apa yang kita ketahui bahawa kajian yang dinyatakan di atas tidak menunjukkan sebarang perbezaan kesediaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian dalam kalangan jantina.

Alenzi (2020) pula memperoleh hasil dapatan kajian berbeza di mana golongan pelajar perempuan di Northern Border University (Arar), Arab Saudi dalam bidang *Pharmacy, IT, Sciences* dan *Arts* memiliki kesediaan pembelajaran *online* lebih tinggi berbanding pelajar lelaki. Mahasiswa dalam bidang *Pharmacy* lebih menunjukkan tahap kecerdasan emosi lebih tinggi dalam kajian ini. Selanjutnya, dapatan bagi kajian kesediaan pembelajaran *online* dalam kalangan 119 sampel mahasiswa di sebuah universiti di Nigeria mendapat kemahiran pembelajaran mahasiswa mereka yang berdikari dalam mendapatkan akses internet dan tahap kemahiran teknologi maklumat yang relevan untuk belajar menyebabkan kesediaan pembelajaran secara maya dalam kalangan mereka adalah tinggi (Fakinlede, Yusuf, Mejabi & Adegbija, 2014). Kajian ini turut mendapat tiada perbezaan jantina dan usia bagi tahap kesediaan pembelajaran atas talian.

Terdapat satu kajian kesediaan pembelajaran atas talian dalam kalangan sekolah menengah pernah dijalankan oleh Dwiyanti, Pratama & Ines Marylena (2020) di Junior High School Students di Denpasar. Dapatan kajian ini membuktikan tahap kesediaan pembelajaran atas talian yang tinggi dengan skor min 3.71 yang mengatasi jangkaan kajian oleh Aydin dan Tasci (2005) di mana skor yang mele过si min 3.4 sudah dianggap bersedia bagi pembelajaran *online*. Kajian stres terhadap pembelajaran atas talian dalam kalangan 367 responden di Kingdom of Saudi Arabia (KSA) menunjukkan lebih separuh sampel dikategorikan pada tahap stres sederhana manakala 30.2 peratus memiliki stres yang teruk. Kajian ini yang dikelola oleh Deemah, Sumayah dan Dalal AlEesa (2020) mendapat korelasi yang signifikan dengan tahap stres yang tinggi dalam kalangan mahasiswa di universiti. Skor stres ini turut tinggi dalam kalangan pelajar universiti berbanding dapatan tahap stres pelajar dari sekolah rendah dan menengah.

Menurut Ellen, Geetha, Laura (2020) telah menjalankan kajian mengenai kesediaan pembelajaran dalam kalangan pelajar universiti terhadap faktor demografi. Kajian ini mendapat golongan wanita lebih bersedia dalam pembelajaran atas talian berbanding lelaki. Hasil turut mendapat bahawa golongan pelajar dari program ijazah sarjana muda lebih bersedia berbanding mereka daripada program diploma. Responden kajian ini juga lebih menggemari pembelajaran atas talian yang dirakam terlebih dahulu dan dimuatnaik ke platform *Youtube* atau *Google Classroom*. Satu kajian lagi berkaitan kesediaan pembelajaran atas talian yang dikaji di Turkey mendapat kesediaan belajar atas talian dalam kalangan 95 orang pelajar universiti memiliki hubungan terhadap tahap kecerdasan emosi (Melih Engin, 2017). Kajian ini juga mendapat individu yang memiliki kemahiran sosial yang tinggi yang diketahui melalui dimensi kecerdasan emosi turut mempunyai tahap kesediaan belajar atas talian yang tinggi.

Md Daud Ismail, Nur Syuhada Md Zain dan Roshayati Abdul Hamid (2016) dalam kajian mendapati pembelajaran *online* memberi pengaruh kepada tekanan belajar dan komitmen belajar secara positif dan signifikan dalam kalangan 400 pelajar prasiswazah dalam bidang Sains Sosial di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Hal ini menunjukkan kajian terhadap kesediaan pembelajaran atas talian dengan tekanan masih belum pernah dilakukan di Malaysia dalam kalangan remaja sekolah. Kayaoglu dan Dag Akbas (2016) telah menjalankan kajian kes berkenaan kesediaan pembelajaran atas talian dalam kalangan 189 pelajar perubatan di sebuah universiti di Turki. Hasil kajian mendapati kesediaan belajar atas talian dapat diperbaiki sekiranya peserta meningkatkan kemahiran efikasi kendiri terhadap internet dan komputer.

Mheidly, Fares dan Fares (2020) turut menyatakan masih kurang kajian yang dijalankan berkenaan stres penggunaan alatan pintar berkolerasi dengan pembolehubah dari sudut demografi dan sosial manakala kajian kekerapan penggunaan telefon pintar dari aspek perbezaan jantina mendapati wanita lebih cenderung memiliki gangguan tidur dan menghadapi gejala kemurungan berbanding lelaki. Mereka juga mendapati kajian stres dan *burnout* ketika pandemik Covid-19 lebih bertumpukan golongan tertentu seperti jururawat, doktor pakar, perawat dan para petugas kesihatan. Oleh itu, pengkaji menyatakan terdapat kurang kajian berkenaan kesediaan murid terhadap pembelajaran dengan tekanan termasuklah konteks murid-murid di seting sekolah.

## **METODOLOGI**

Kajian yang dilakukan ini adalah berbentuk kuantitatif dengan menggunakan alat pengukuran inventori soal selidik bagi mengenal pasti sejauh mana kesediaan murid terhadap pembelajaran itu membawa kepada tekanan bagi pelajar. Kajian ini dilakukan dengan menggunakan satu set soal selidik yang disediakan bagi memudahkan penyelidik mendapatkan maklumat yang benar dan tepat sepanjang kajian dilakukan. Kajian ini mempunyai kelebihan di mana mudah dan menjimatkan masa serta kos kerana data yang diperlukan dapat dikumpulkan dalam tempoh masa yang singkat disebabkan oleh bilangan responden yang agak ramai dan data dikumpulkan melalui pengedaran borang soal selidik secara atas talian melalui platform *GoogleForm* kepada responden.

### **Populasi dan Sampel Kajian**

Populasi kajian adalah dalam kalangan pelajar lelaki dan perempuan melibatkan tingkatan 3,4 dan 5 di salah sebuah sekolah luar bandar di Selangor. Menurut Webster (1985), sampel adalah bahagian set responden yang dipilih daripada populasi yang lebih besar untuk tujuan kajian. Populasi kajian adalah seramai 1185 orang. Sampel sasaran dalam kajian ini adalah seramai 291 orang pelajar menurut Krejcie dan Morgan (1970). Persampelan bertujuan digunakan dalam proses pengumpulan responden kajian.

### **Instrumen Kajian**

Instrumen kajian adalah berkaitan dengan kesediaan murid terhadap pembelajaran atas talian dan borang soal selidik ini akan menilai tahap tekanan pelajar tersebut. Setiap data yang diperoleh akan disusun dengan teratur, jelas dan seterusnya dapatan dianalisis daripada jawapan yang diberikan. Soal selidik dalam bahagian Oini terbahagi kepada tiga bahagian iaitu bahagian A Latar Belakang responden dan, bahagian B Soal Selidik *Online Learning Readiness Scale* (OLRS) yang telah diterjemahkan dari Bahasa Inggeris ke Bahasa Melayu dan ditulis secara dwibahasa dan bahagian C Inventori Stres Pelajar (ISP) Edisi ke Sembilan. Bahagian A mengandungi item-item yang berkaitan dengan faktor demografi iaitu dari segi tingkatan, jantina, bangsa dan pendapatan keluarga. Setiap responden perlu menjawab dengan menandakan () pada ruangan yang telah disediakan mengikut kesesuaian maklumat yang ada serta nyatakan maklumat yang diperlukan. Kaedah ini mampu memberikan maklumat tepat yang dikehendaki (Borg & Gall, 1983).

Soal selidik Bahagian B adalah berkaitan dengan kesediaan murid terhadap pembelajaran atas talian yang dicipta oleh Hung et al (2010). Soal selidik ini mengandungi 18 item yang mana ianya terbahagi kepada lima bahagian iaitu dimensi efikasi komputer dan internet, dimensi pembelajaran kendiri, dimensi kawalan pelajar, dimensi motivasi belajar dan dimensi efikasi kendiri komunikasi atas

talian. Skala likert digunakan bagi soal selidik untuk mengukur darjah persetujuan dan pandangan responden terhadap sesuatu kenyataan. Setiap jawapan yang diberikan oleh setiap responden akan diukur menggunakan skala likert 1 hingga 4 di mana 1 mewakili sangat tidak setuju, 2 sebagai tidak setuju, 3 sebagai setuju dan 4 sebagai sangat setuju. Instrumen OLRS diutamakan kerana bersifat terbaharu dan merupakan alat ujian ringkas yang mampu untuk mengukur dimensi pembelajaran atas talian (Mehmet & Zeliha, 2013).

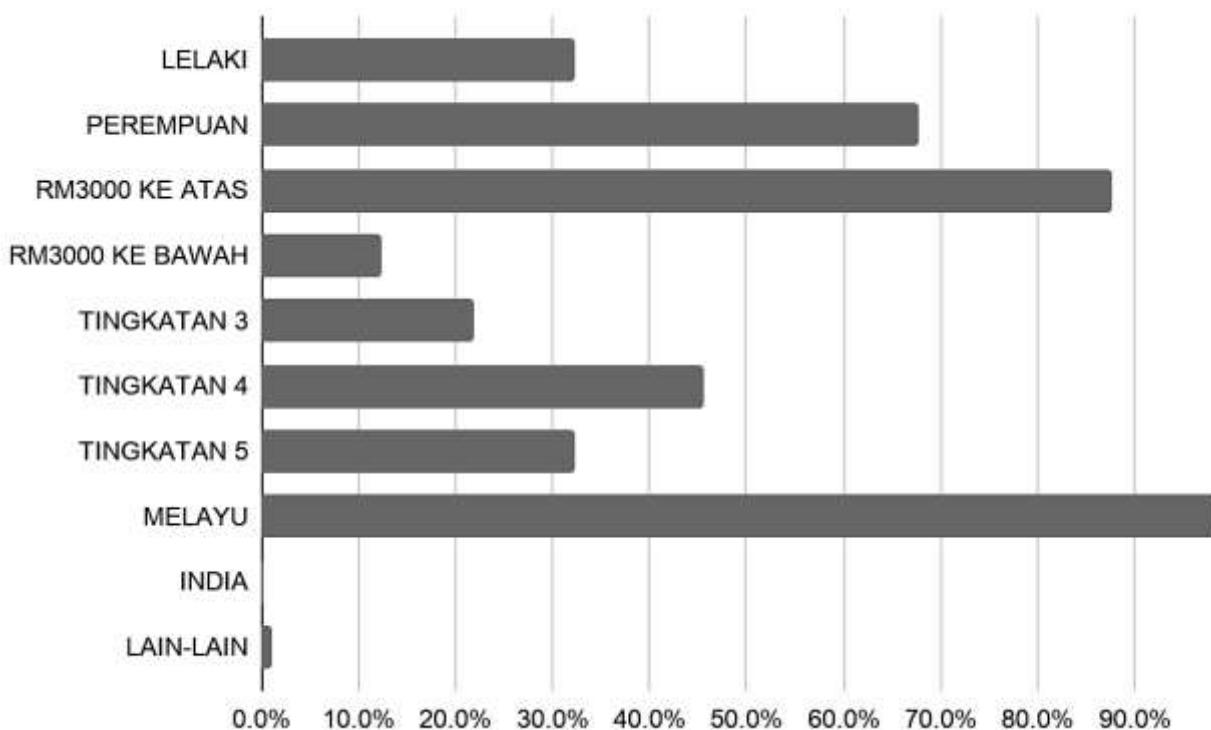
Soal selidik Inventori Stres Pelajar (ISP) yang telah digubah oleh Muhammad Aziz Shah Mohamed Arip, Durrah Nadiah Kamaruzaman dan Azila Roslan (2019) telah digunakan di dalam Bahagian C. Soal selidik ini adalah untuk mengukur tahap stres. Terdapat 40 item di dalam soal selidik ini dan dibahagikan kepada 4 sub skala (10 item untuk setiap sub skala) iaitu 1 : stres fizikal, skala 2: stres hubungan interpersonal, skala 3: stres akademik, skala 4: stres persekitaran. Skala likert secara ordinal juga turut digunakan iaitu 1 sebagai tidak pernah, 2 sebagai sedikit kerap, 3 sebagai kerap, dan 4 sebagai sentiasa. Bagi analisis skor dan pentaksiran keseluruhan ISP, mencadangkan responden yang mendapat skor dalam 122-160 menunjukkan stres yang teruk, 81-121 menunjukkan stres sederhana dan responden yang memperoleh skor 40-80 menunjukkan stres rendah. Manakala bagi analisis dan pentaksiran skor bagi setiap sub skala (Fizikal, Hubungan Interpersonal, Akademik dan Persekutaran) ISP mencadangkan responden yang memperoleh skor 30-40 menunjukkan stres yang teruk, 19-29 mencerminkan stres sederhana dan responden yang memperoleh skor 10-18 menunjukkan stres rendah.

## **HASIL KAJIAN**

Hasil kajian dibahagikan kepada dua iaitu hasil kajian deskriptif dan kajian inferensi.

### **Hasil Analisis Deskriptif**

Keputusan deskriptif bahagian demografi dalam kajian ini termasuk tingkatan, jantina, bangsa dan pendapatan keluarga. Seramai 291 orang responden terlibat dalam kajian ini di mana majoriti perempuan (197 orang) sebanyak 67.7% manakala lelaki ialah 94 orang sebanyak 32.3%. Berdasarkan analisis deskriptif yang dijalankan menurut aspek demografi responden, 87.6% (255 orang) responden merupakan pelajar dari keluarga yang berpendapatan RM3000 ke atas manakala 12.4% (36 orang) ialah pelajar dari keluarga yang berpendapatan RM3000 ke bawah. Seramai 22% (64 orang) responden dari kalangan tingkatan 3, 45.7% (133 orang) responden dari kalangan tingkatan 4 manakala 32.3% (94 orang) responden dari kalangan tingkatan 5. Bangsa Melayu mewakili majoriti bangsa bagi kajian ini iaitu sebanyak 98.6% (287 orang) diikuti oleh bangsa lain 1% (3 orang) dan bangsa India 0.3% (1 orang). Analisis deskriptif ini ditunjukkan dalam rajah 1.



Rajah 1 : Analisis Aspek Demografi

### Hasil Analisis Inferensi

**Hipotesis 1 : Terdapat hubungan kesediaan terhadap pembelajaran atas talian dengan tekanan dalam kalangan pelajar**

Jadual 1 : Hubungan kesediaan terhadap pembelajaran atas talian dengan tekanan dalam kalangan pelajar

Pembolehubah	Tekanan dalam Kalangan Pelajar	Sig.
<b>Kesediaan murid terhadap pembelajaran atas talian</b> k < 0.01	- .285	.000

Berdasarkan jadual 1 di atas, keputusan menunjukkan nilai pekali korelasi bagi hubungan kesediaan terhadap pembelajaran atas talian dengan tekanan dalam kalangan pelajar ialah  $r = -.285$  dan nilai kebarangkalian ialah .000 yang diuji pada aras keyakinan iaitu .01. Nilai kebarangkalian ini didapati lebih kecil daripada aras keyakinan iaitu .00 ( $k < .01$ ). Oleh itu, keputusan telah menunjukkan bahawa kesediaan murid terhadap pembelajaran atas talian mempunyai hubungan negatif yang signifikan dengan tekanan dalam kalangan pelajar tingkatan 3, 4 dan 5 di salah sebuah sekolah di Selangor [ $r(289) = -.285, k < .01$  ]. Maka hipotesis terdapat hubungan kesediaan murid terhadap pembelajaran atas talian dengan tekanan dalam kalangan pelajar adalah diterima.

**Hipotesis 2 : Terdapat perbezaan faktor-faktor tekanan berdasarkan jantina**

**Hipotesis 2 a) Terdapat perbezaan faktor tekanan fizikal berdasarkan jantina**

Jadual 2 : Perbezaan tekanan fizikal berdasarkan jantina

Jantina	N	Min	Sisihan Piawai	t	Dk	Sig
<b>Lelaki</b>	94	18.18	4.119			
<b>Perempuan</b>	197	20.64	5.692			
				-3.752	289	.000

k <.05

Berdasarkan jadual 2 di atas, keputusan menunjukkan bahawa nilai min perempuan lebih tinggi iaitu 20.64 (SP= 5.692) berbanding dengan lelaki iaitu min 18.18 dengan sisihan piawai sebanyak 4.119. Seterusnya, keputusan di atas juga menunjukkan bahawa nilai t bagi data tersebut ialah -3.752 yang diuji pada aras keyakinan iaitu .05. Nilai kebarangkalian ini didapati lebih kecil dari aras keyakinan iaitu 0.000 ( $t < .05$ ). Oleh itu, keputusan tersebut telah menunjukkan perbezaan tekanan fizikal berdasarkan jantina [ $t (289) = -3.752$ , k <.05] . Maka hipotesis kajian ini diterima.

**Hipotesis 2 b) Terdapat perbezaan faktor tekanan hubungan interpersonal dengan jantina**

Jadual 3 : Perbezaan faktor tekanan hubungan interpersonal berdasarkan jantina

Jantina	N	Min	Sisihan Piawai	t	Dk	Sig
<b>Lelaki</b>	94	19.10	4.387			
<b>Perempuan</b>	197	21.51	6.388			
				-3.306	289	.001

k <.05

Berdasarkan jadual 3 di atas, keputusan menunjukkan bahawa nilai min perempuan lebih tinggi iaitu 21.51 (SP=6.388) berbanding dengan lelaki iaitu min 19.10 dengan sisihan piawai 4.387. Seterusnya, keputusan di atas juga menunjukkan bahawa nilai t bagi dalam data tersebut ialah yang diuji pada aras keyakinan iaitu .05. Nilai kebarangkalian ini didapati lebih kecil dari aras keyakinan iaitu .001 (k <.05). Oleh itu, keputusan tersebut telah menunjukkan perbezaan tekanan hubungan interpersonal berdasarkan jantina [ $t (289) = -3.306$ , k <.05] . Maka hipotesis kajian ini diterima.

**Hipotesis 2 c) Terdapat perbezaan tekanan akademik berdasarkan jantina**

Jadual 4 : Perbezaan tekanan akademik berdasarkan jantina

Jantina	N	Min	Sisihan Piawai	t	Dk	Sig
<b>Lelaki</b>	94	15.80	4.927			
<b>Perempuan</b>	197	17.97	5.408			
				-3.295	289	.001

k <.05

Berdasarkan jadual 4, keputusan menunjukkan bahawa nilai min perempuan lebih tinggi iaitu 17.97 (SP=5.408) berbanding dengan nilai min lelaki 15.80 dengan sisihan piawai 4.927. Seterusnya, keputusan di atas juga menunjukkan bahawa nilai t bagi dalam data tersebut ialah -3.295 yang diuji pada aras keyakinan iaitu .05. Nilai kebarangkalian ini didapati lebih kecil dari aras keyakinan iaitu .001 (k <.05). Oleh itu, keputusan tersebut telah menunjukkan perbezaan tekanan akademik berdasarkan jantina [ $t (289) = -3.295$ , k <.05] . Maka hipotesis kajian ini diterima.

### **Hipotesis 2 d) Terdapat perbezaan tekanan persekitaran berdasarkan jantina**

Jadual 5 : Perbezaan tekanan persekitaran berdasarkan jantina						
Jantina	N	Min	Sisihan Piawai	t	Dk	Sig
<b>Lelaki</b>	94	15.71	4.961			
<b>Perempuan</b>	197	17.64	5.586	-2.858	289	.005

k <.05

Berdasarkan jadual 5 di atas, keputusan menunjukkan bahawa nilai min perempuan lebih tinggi iaitu 17.64 (SP=5.586) berbanding dengan nilai min lelaki iaitu 15.71 dengan sisihan piawai 4.961. Seterusnya, keputusan di atas juga menunjukkan bahawa nilai t bagi dalam data tersebut ialah -2.858 yang diuji pada aras keyakinan iaitu .05. Nilai kebarangkalian ini didapati lebih kecil dari aras keyakinan iaitu .005 (k < .05). Oleh itu, keputusan tersebut telah menunjukkan perbezaan tekanan persekitaran berdasarkan jantina [ $t ( 289 ) = -2.858$ , k <.05]. Maka hipotesis kajian ini diterima.

### **Hipotesis 3 : Terdapat perbezaan kesediaan pembelajaran atas talian berdasarkan pendapatan keluarga**

Jadual 6 : Perbezaan kesediaan pembelajaran atas talian berdasarkan pendapatan keluarga						
Pendapatan Keluarga	N	Min	Sisihan Piawai	t	Dk	Sig
<b>RM3000 ke atas</b>	255	49.49	6.778			
<b>RM3000 ke bawah</b>	36	48.86	7.911	.507	289	.612

k >.05

Berdasarkan jadual 6 di atas, keputusan menunjukkan bahawa nilai min 49.49 bagi pendapatan keluarga yang mencecah RM3000 ke atas lebih tinggi (SP=6.778) berbanding dengan nilai min 48.86 (SP= 7.911) bagi keluarga yang berpendapatan kurang daripada RM3000. Seterusnya, keputusan di atas juga menunjukkan bahawa nilai t bagi dalam data tersebut ialah .507 yang diuji pada aras keyakinan iaitu .05. Nilai kebarangkalian ini didapati lebih besar dari aras keyakinan iaitu .612 (k > .05). Oleh itu, keputusan tersebut telah menunjukkan perbezaan pendapatan dengan kesediaan pembelajaran atas talian [ $t ( 289 ) = .507$ , k > .05]. Maka hipotesis kajian ini ditolak.

## **PERBINCANGAN**

Berdasarkan hasil hipotesis satu yang telah dijalankan mendapati bahawa terdapat hubungan negatif yang signifikan kesediaan murid terhadap pembelajaran atas talian dengan tekanan dalam kalangan pelajar tingkatan 3,4 dan 5 di salah sebuah sekolah menengah luar bandar di Selangor ketika pandemik COVID-19. Hasil kajian ini selari dengan kajian yang dilakukan oleh Deemah, et. al (2020). Hal ini kerana semakin tinggi kesediaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian, semakin menurun tahap stres dalam diri pelajar. Sekiranya seseorang itu memiliki kecekapan menggunakan teknologi yang diperlukan dalam kegiatan pembelajaran serta akses internet yang baik akan memberi kesan yang baik dalam mengurangkan tekanan pelajar.

Berdasarkan hasil hipotesis dua pula hasil kajian menunjukkan terdapat perbezaan antara jantina dengan kesemua faktor tekanan iaitu stres fizikal, stres hubungan interpersonal, stres akademik dan stres persekitaran. Hal ini menunjukkan pelajar perempuan lebih mudah mengalami tekanan bagi kesemua faktor stres tersebut berbanding pelajar lelaki. Menurut American Psychological Association (APA) (2012) menyatakan wanita sememangnya lebih mudah stres berbanding lelaki. Hal ini dikuatkan lagi dengan sebuah kajian UNICEF Australia melalui The Sydney Morning Herald (2020) mendapati

golongan remaja perempuan berusia 13 hingga 17 tahun menghadapi kenaikan tahap stres yang tinggi (56 peratus) dari bulan Januari dan bulan April berbanding remaja lelaki (38 peratus). Hal ini berlaku kerana tugas sekolah, masalah berkawan, kerisauan masa hadapan, kerisauan terhadap peperiksaan dan ujian kemasukan kolej, imej tubuh yang negatif dan perhubungan romantis (WebMD, 2016). Malah, hal ini juga dilihat dari aspek remaja perempuan lebih mudah meluahkan perasaan mereka berbanding remaja lelaki yang cenderung menyorokkan perasaan mereka (WebMD, 2016).

Hipotesis yang terakhir memaparkan keputusan kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan sosioekonomi keluarga dengan kesediaan pembelajaran atas talian. Hal ini bermaksud pendapatan keluarga yang kurang daripada RM3000 tidak terjejas dengan kesediaan dalam menghadapi pembelajaran atas talian jika dibandingkan pelajar dari keluarga yang berpendapatan RM3000 ke atas. Oleh hal yang demikian, kajian ini menunjukkan keputusan yang berbeza berkemungkinan pelajar ketika ini mempunyai kelengkapan dan akses internet bagi pembelajaran *online* walau berbeza tahap sosioekonomi dan merupakan golongan pelajar yang bermotivasi untuk belajar. Walaubagaimanapun, keputusan kajian ini juga menunjukkan percanggahan di mana kajian oleh Karen Lea A. Estira (2020) menyatakan wujud perbezaan kesediaan pembelajaran atas talian berdasarkan pendapatan keluarga dalam kalangan pelajar universiti di Filipina.

## **CADANGAN KAJIAN**

Pengkaji ingin menggalakkan lebih ramai pengkaji-pengkaji tempatan untuk mendalami penyelidikan berkenaan hubungan kesediaan murid terhadap pembelajaran atas talian dengan tekanan dalam kalangan pelajar sekolah menengah. Usaha ini pastinya dapat meningkatkan lagi mutu pengetahuan masyarakat terhadap perkara ini. Ahli psikologi dan kaunselor turut boleh menjadi ejen perubahan dalam menangani tekanan dalam kalangan pelajar terutamanya ketika pandemik.

Tambahan lagi, pengkaji yang akan datang turut boleh memperbanyak sampel dengan melibatkan responden daripada keseluruhan tingkatan bagi pelajar sekolah menengah, melakukan sampel kajian daripada murid sekolah rendah dan menambahbaikkan pembolehubah. Pengkaji akan datang juga turut disarankan menjalankan kajian di pelbagai jenis sekolah seperti sekolah berasrama penuh, sekolah berprestasi tinggi, sekolah agama, sekolah di bandar dan lain-lain bagi melihat tahap dan kesediaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian dengan stres untuk dibandingkan dengan hasil kajian di sekolah harian yang biasa.

Seterusnya, kajian akan datang akan menjadi lebih bermakna jika ianya turut melibatkan guru-guru terutamanya guru-guru dalam kalangan yang lebih berusia sebagai responden. Pembolehubah seperti tahap kecelikan dan kecekapan penggunaan teknologi maklumat dicadangkan bagi menambahbaik kajian. Dapatkan kajian ini boleh digunakan untuk meneroka hubungan kesediaan pembelajaran atas talian dengan stres dalam kalangan guru-guru. Hal ini akan membuka eksplorasi kefahaman yang lebih mendalam tentang pendapat akan pengalaman guru yang menyediakan bahan pembelajaran atas talian dengan tekanan yang dihadapi di samping menguruskan urusan-urusan pentadbiran sekolah dan tanggungjawab sebagai tonggak dalam keluarga.

## **KESIMPULAN**

Rumusannya, kajian ini diharapkan dapat membantu kefahaman mengenai hubungan kesediaan terhadap pembelajaran atas talian dengan stres dalam kalangan pelajar sekolah menengah di Malaysia dan perbandingan tekanan berdasarkan jantina yang berbeza sebagaimana yang diperjelas melalui kajian ini. Pengkaji berharap kajian ini dapat dijadikan sumber rujukan kepada individu, kaunselor, ahli psikologi, pengkaji-pengkaji lain dan sekolah serta organisasi yang berkaitan. Pihak Kementerian Pendidikan juga perlulah memperkasa penguasaan teknologi maklumat dalam kalangan murid-murid supaya lebih bersedia menghadapi arus perubahan teknologi sama ada ketika pandemik atau tidak. Pihak kerajaan juga hendaklah berusaha meningkatkan jaringan sambungan internet dalam kawasan tempat tinggal rakyat supaya akses capaian internet menjadi mudah dan tidak menyebabkan murid-murid ketinggalan dalam pelajaran.

## BIODATA

**Nur Fithriyaani Rashidi** merupakan alumni Sarjana Muda Psikologi di Fakulti Sains Sosial (FSS), Universiti Melaka (Unimel) yang dahulunya dikenali sebagai Kolej Universiti Islam Melaka (KUIM).

**Faudziah Yusof & Siti Marhamah Kamarul Ariffain** merupakan Pensyarah Kluster Psikologi di Fakulti Sains Sosial (FSS), Universiti Melaka (Unimel) yang dahulunya dikenali sebagai Kolej Universiti Islam Melaka (KUIM).

**Dr.Shawal Sahid Hamid @ Hussain** merupakan Pensyarah Kanan di Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA, Cawangan Negeri Sembilan, Kampus Seremban, Malaysia.

## RUJUKAN

- ABC News. (2020). The Global Impact of Coronavirus on Education. Dicapai melalui <https://abcnews.go.com/International/global-impact-coronaviruseducation/story?id=69411738>
- Alenzi A.M. (2020). The Relationship Of Students' Emotional Intelligence And The Level Of Their Readiness For Online Education : A Contextual Study On The Example Of University Training In Saudi Arabia. *The Education and Science Journal*. 4 (22), 89-109.
- American Psychological Association (APA). (2012). Gender and Stress. Dicapai melalui [https://www.apa.org/news/press/releases/stress/2010/genderstress#:~:text=Women%20are%20more%20likely%20than%20men%20\(28%20percent%20vs.,10%20\(39%20percent\)%20men](https://www.apa.org/news/press/releases/stress/2010/genderstress#:~:text=Women%20are%20more%20likely%20than%20men%20(28%20percent%20vs.,10%20(39%20percent)%20men)
- Astro Awani. (2021, 12 Januari). Sekolah di negeri PKPB, PKPP dibuka 20 Januari, tadika swasta beroperasi macam biasa. Dicapai melalui <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/sekolah-di-negeri-pkpb-pkpp-dibuka-20-januari-tadika-swasta-beroperasi-macam-biasa-277370> .
- Aydin, Tasci. (2005). measuring readiness for e-learning: Reflections from an emerging country. *Educational Technology & Society*, 8(4), 244-257.
- Berita Harian. (2021, Februari). PKP: e-Pembelajaran Tidak Segerak Sesuai di Luar Bandar, Pedalaman. Dicapai melalui <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/04/677952/pkp-e-pembelajaran-tidak-segerak-sesuai-di-luar-bandar-pedalaman> .
- Borg & Gall. (1983). *Educational Research*. Newyork : Longman.
- Centre, K. C. (2010). Stress and Stress Management. London: Press Books.
- Chung, E., Noor, N. M. & Vloreen Nity Mathew. (2020). Are You Ready? An Assessment of Online Learning Readiness among University Students. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*. 9 (1), 301-317.
- Deemah, Sumayah & Dalal AlEesa. (2020). Perceived stress among students in Virtual classrooms during the covid-19 outbreak in KSA. *Journal of Taibah University Medical Sciences*. 15 (5), 398-403.
- Dwiyanti, Pratama, Ines Marylena. (2020). Online Learning Readiness of Junior High School Students in Denpasar. IJEE (Indonesian Journal of English Education), 7(2), 172-188.
- Ellen, Geetha, Laura. (2020). Online Learning Readiness among University Students in Malaysia Amidst Covid-19. *Asian Journal of University Education (AJUE)*, 16(2), 46-58.
- Fakinlede, Yusuf, Mejabi & Adegbija. (2014). Readiness for Online Learning in Higher Education: A Mixed Methods Assessment of Students at A Nigerian University. *Malaysian Journal of Distance Education*. 16 (1), 37-57.
- Fegert, Vitiello, Plener & Clemens. (2020). Challenges and burden of the Coronavirus 2019 (COVID-19) pandemic for child and adolescent mental health: A narrative review to highlight clinical and research needs in the acute phase and the long return to normality. *Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health*. 14, 20.
- Folkman. (1984). A Theoretical Analysis. *Journal of Personality and Social Psychology*, 46, 839-852.
- Greenberg, J. (1992). Study of stressors in the college student population. *Health Education*. 11(4), 8-12.

- Greenberg, J. (1996). Comprehensive stress management. Dubuque, IA: Brown & Benchmark.
- Harian Metro. (28 September 2018). Kesihatan Mental Remaja. Dicapai melalui :<https://www.hmetro.com.my/hati/2018/09/381316/kesihatan-mental-remaja>.
- Hung, Chou, Chen, & Own. (2010). Learner Readiness for Online Learning: Scale Development and Student Perceptions. *Computers & Education*, 55, 1080-1090.
- IAU. (2020). Covid-19: Higher Education challenges and responses. Dicapai melalui <https://www.iau-aiu.net/Covid-19-Higher-Education-challenges-and-responses>.
- Jennings. (2009). Medical student burnout: interdisciplinary exploration and analysis. *The Journal of Medical Humanities*. 30, 253-269.
- Joseph & Henry. (2009). An assessment of academic stress among undergraduate students: The Case Of University Of Botswana. *Educational Research and Review*, 4 (2), 63-70.
- Karen Lea A. Estira. (2020). Online Distance Learning Readiness of Business Administration Students in One State University In The Philippines. *Journal of Critical Reviews*, 7 (12), 826-832.
- Kayaoglu & Dag Akbas. (2016). Online Learning Readiness: A Case Study in the Field of English for Medical Purposes. *Participatory Educational Research (PER)*, 5, 212-220.
- Kosmo!. (18 Oktober 2020). Pelajar Bunuh Diri Tertekan Pembelajaran Online. Dicapai melalui <https://www.kosmo.com.my/2020/10/18/pelajar-bunuh-diri-tertekan-pembelajaran-online/>.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30, 607-610.
- Md Daud Ismail, Nur Syuhada Md Zain & Roshayati Abdul Hamid. (2016). Pembelajaran-e, Tekanan dan Komitmen Belajar dalam Kalangan Pelajar Sains Sosial di Universiti Kebangsaan Malaysia. *Jurnal Personalia Pelajar*. 19(1), 55-64.
- Medical News Today. (2020). Why Stress Happens and How We Manage It. Dicapai melalui: <https://www.medicalnewstoday.com/articles/145855>.
- Mehmet, B.H. & Zeliha, D.K. (2013). Relationship between Online Learning Readiness and Structure and Interaction of Online Learning Students. *Educational Sciences: Theory and Practice*, (13)3, 1792-1797.
- Melih Engin. (2017). Analysis of Students' Online Learning Readiness Based on Their Emotional Intelligence Scale. *Journal of Educational Research*, 5 (12A), 32-40.
- Metro. (8 Jun 2020). Bunuh Diri Tak Dapat Sertai Kelas ‘Online’. Dicapai melalui <https://www.hmetro.com.my/global/2020/06/587318/bunuh-diri-tak-dapat-sertai-kelas-online>.
- Mheidly, Fares & Fares. (2020). Coping With Stress and Burnout Associated With Telecommunication and Online Learning. *Front. Public Health*, 8, 1-7.
- Moawad, R.A. (2020). Online Learning during the COVID-19 Pandemic and Academic Stress in University Students. *Revista Romaneasca pentru Educatie Multidimensională*, 12 (1 Sup.2), 100-107.
- Muhammad Aziz Shah Mohamed Arip, Durrah Nadiah Kamaruzaman dan Azila Roslan. (2019). Manual Inventori Stres Pelajar (ISP) Edisi 2019. Perak : Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI).
- Myers. (2005). Exploring Psychology (6th ed). New York: Worth Publishers.
- Pascoe, M.C., Hetrick, S.A., & Parker, A.G. (2019). The Impact of Stress on Students in Secondary School and Higher Education. *International Journal of Adolescence and Youth*, 25(1), 2164-4527.
- Saunders & Balinsky. (1993). Assessing the cognitive stress of graduate students. *Measurement and Evaluation in Counselling and Development*, 26, 192-203.
- Sinar Harian. (2021, 21 Februari). KPM Usaha Perkasa TV Pendidikan. Dicapai melalui <https://www.sinarharian.com.my/article/120546/BERITA/Nasional/KPM-usaha-perkasa-TV-Pendidikan>.
- Sinar Harian. (2 Disember 2020). Pembelajaran Online Boleh Beri Kesan Kesihatan Mental. Dicapai melalui: <https://www.sinarharian.com.my/article/112917/KHAS/>
- Suttiwan, T. (2013). Students' Readiness for E-Learning: A Case Study of Sukhothai Thammathirat Open University, Thailand. *Journal of Learning In Higher Education*, Spring 9 (1), 59-66.

- Teoh, H. J. (2003). Stress Management: A Simple Guide. Selangor: Oak Enterprise.
- The Sydney Morning Herald. (2020). Teenage Girls More Stressed and Anxious Under Lockdown Than Boys. Dicapai melalui <https://www.smh.com.au/lifestyle/life-and-relationships/teenage-girls-more-stressed-and-anxious-under-lockdown-than-boys-20200515-p54tg8.html>
- Turcotte & Pierre. (1986). *Quality of Life at Work : Anti-Stress and Creativity*. Mexico : Trillas.
- UNESCO. (2012). International Standard Classification of Education (ISCED) 2011. Quebec, Canada: UIS Publications.
- WebMD. (2016). Teen Girls More Stressed Than boys: Survey. Dicapai melalui <https://www.webmd.com/special-reports/teen-stress/20160414/teen-stress-survey>
- Webster. (1985). *Webster's Ninth New Collegiate Dictionary*. Meriam: Webster Inc.