

**PROFESIONALISME PENDIDIKAN, PENGURUSAN PERKHIDMATAN
ORGANISASI DAN KEPUASAN PEMBELAJARAN:
ASAS PEMBANGUNAN EM MODEL (2025)
DALAM PENDIDIKAN KEJURURAWATAN**

Emeelia Mohamad
Fakulti Pendidikan,
Universiti Islam Melaka

Mohd Yusof Abdullah
Fakulti Pendidikan,
Universiti Islam Melaka

Jalina Karim
Fakulti Perubatan,
Universiti Kebangsaan Malaysia

Corresponding Author's Email: emeeliamohamad.kkm@gmail.com

Article History:

Received : 4th Oct 2025

Revised : 3rd Dec 2025

Published : 31st Dec 2025

© Penerbit Universiti Islam Melaka

To cite this article:

Mohamad et al., (2025). **PROFESIONALISME PENDIDIKAN, PENGURUSAN PERKHIDMATAN ORGANISASI DAN KEPUASAN PEMBELAJARAN: ASAS PEMBANGUNAN EM MODEL (2025) DALAM PENDIDIKAN KEJURURAWATAN.** *Journal of Engineering and Health Science*, 9(1),13-21.

ABSTRAK

Profesionalisme pendidikan dan pengurusan perkhidmatan organisasi merupakan faktor penting dalam meningkatkan kualiti pembelajaran pelajar Diploma Kejururawatan agar berdaya saing di peringkat antarabangsa, khususnya dalam era teknologi yang pesat. Kajian ini bertujuan meneliti pengaruh profesionalisme pendidikan dan pengurusan perkhidmatan organisasi terhadap kepuasan pembelajaran pelajar Diploma Kejururawatan di Institusi Latihan Kejururawatan Swasta di Malaysia. Reka bentuk kuantitatif tinjauan keratan lintang digunakan melibatkan pelajar Tahun Akhir Diploma Kejururawatan. Kaedah pensampelan rawak mudah berdasarkan formula Krejcie dan Morgan (1970) serta pensampelan berstrata telah memilih 282 responden daripada 414 populasi. Dapatan menunjukkan bahawa profesionalisme pendidikan mempunyai hubungan signifikan dengan pengurusan perkhidmatan organisasi, dan kedua-duanya memberi pengaruh ketara terhadap kepuasan pembelajaran pelajar. Kajian ini turut membangunkan EM Model (2025) berasaskan konsep TIES (tingkah laku, intelek,

emosi dan spiritual) sebagai asas ikatan antara pendidik dan pelajar kejururawatan. Model ini berpotensi menyumbang kepada peningkatan kualiti pengajaran dan pembelajaran, sekali gus memperkukuh kompetensi jururawat dalam menghadapi cabaran abad ke-21.

Kata Kunci:

Profesionalisme pendidikan; Pengurusan perkhidmatan organisasi; Kepuasan pembelajaran; Pendidikan kejururawatan; EM Model (2025)

***Educational Professionalism, Organizational Service Management, and Learning Satisfaction:
The Foundation for the Development of the EM Model (2025) in Nursing Education***

Abstract:

Educational professionalism and organizational service management are critical factors in enhancing the learning quality of Diploma in Nursing students, enabling them to remain competitive at the international level, particularly in today's rapidly evolving technological era. This study aimed to examine the influence of educational professionalism and organizational service management on learning satisfaction among Diploma in Nursing students in private nursing training institutions in Malaysia. A quantitative cross-sectional survey design was employed involving final-year students. Simple random sampling based on Krejcie and Morgan's (1970) formula and stratified sampling were applied to select 282 respondents from a total population of 414. The findings revealed that educational professionalism had a significant relationship with organizational service management, and both exerted a substantial influence on students' learning satisfaction. This study also developed the EM Model (2025), which emphasizes the TIES concept—behaviour, intellect, emotion, and spirituality—as the foundation of the bond between nursing educators and students. The model is expected to contribute to improving teaching and learning quality while strengthening nursing competency to meet the challenges of the 21st century.

Keywords:

Educational professionalism; Organizational service management; Learning satisfaction; Nursing education; EM Model (2025)

1.0 Pengenalan

Dalam era globalisasi dan Revolusi Industri 4.0, pendidikan kejururawatan menghadapi pelbagai cabaran yang menuntut keupayaan institusi latihan untuk menghasilkan graduan yang kompeten, profesional, dan berdaya saing di peringkat antarabangsa. Sebagai profesion yang menjadi tonggak sistem kesihatan, kejururawatan memerlukan pendekatan pengajaran dan pembelajaran (PdP) yang dinamik, inovatif, serta berfokus kepada pembangunan holistik pelajar. Dalam konteks ini, profesionalisme pendidikan dan pengurusan perkhidmatan organisasi memainkan peranan kritikal dalam memastikan kualiti pembelajaran dan kepuasan pelajar berada pada tahap optimum. Kepuasan

pembelajaran pelajar bukan sahaja mencerminkan keberkesanan proses pendidikan, malah turut menjadi asas kepada pembangunan kompetensi jururawat masa depan (Alzahrani et al., 2021).

Profesionalisme pendidikan merujuk kepada tahap komitmen, pengetahuan, etika, dan amalan profesional yang dipamerkan oleh tenaga pengajar dalam mendidik pelajar. Tenaga pengajar yang beretika, berkemahiran tinggi, dan berpengetahuan bukan sahaja mampu meningkatkan pencapaian akademik pelajar, tetapi juga membentuk sahsiah serta nilai profesional dalam diri mereka (Kim & Lee, 2020). Dalam pendidikan kejururawatan, profesionalisme pendidik merangkumi kepakaran dalam penyampaian ilmu klinikal, keupayaan membimbing pelajar dalam situasi praktikal, serta kecekapan mengintegrasikan teknologi dalam PdP (Hashim & Yunus, 2022). Kajian terdahulu menunjukkan bahawa tahap profesionalisme yang tinggi dalam kalangan pendidik berkorelasi positif dengan motivasi pelajar, kepuasan pembelajaran, dan pencapaian akademik (Ibrahim et al., 2023). Oleh itu, pengukuhan profesionalisme pendidikan merupakan keperluan penting bagi institusi latihan kejururawatan untuk menjamin keberkesanan program yang ditawarkan.

Selain itu, pengurusan perkhidmatan organisasi turut mempengaruhi pengalaman pembelajaran pelajar. Pengurusan yang efektif melibatkan perancangan strategik, penyediaan infrastruktur yang sesuai, pembudayaan organisasi yang positif, dan sistem sokongan akademik yang menyeluruh. Institusi pendidikan yang mengamalkan pengurusan perkhidmatan organisasi yang cemerlang dapat mewujudkan persekitaran pembelajaran kondusif, menyokong kesejahteraan pelajar, dan meningkatkan tahap kepuasan mereka (Yusof et al., 2021). Menurut Hassan et al. (2022), pengurusan organisasi yang menekankan nilai kolaborasi, inovasi, dan keberkesanan operasi memberikan kesan langsung terhadap pengalaman pelajar, sekali gus meningkatkan kepuasan mereka terhadap program pengajian. Justeru, keberkesanan pengurusan perkhidmatan organisasi merupakan faktor pelengkap yang tidak kurang pentingnya bagi profesionalisme tenaga pengajar dalam menjamin kualiti pendidikan.

Kepuasan pembelajaran pelajar sering dijadikan indikator utama untuk menilai keberkesanan pendidikan tinggi. Kepuasan ini dipengaruhi bukan sahaja oleh interaksi berkualiti dengan pensyarah, tetapi juga oleh sokongan organisasi seperti penyediaan fasiliti moden, sistem pentadbiran yang cekap, serta iklim akademik yang positif (Rahman & Ahmad, 2021). Kajian Zahanim (2023) menunjukkan bahawa kepuasan pembelajaran memberi impak kepada pencapaian akademik pelajar serta kesiapsiagaan mereka untuk memasuki alam pekerjaan. Hal ini menegaskan bahawa kepuasan pelajar perlu diberi perhatian serius sebagai matlamat utama dalam pembangunan pendidikan kejururawatan, selain memastikan graduan yang dihasilkan berdaya saing dan relevan dengan keperluan industri.

Walaupun terdapat pelbagai kajian mengenai profesionalisme pendidikan dan pengurusan perkhidmatan organisasi, kebanyakannya meneliti faktor-faktor ini secara terpisah. Kajian yang menggabungkan kedua-dua faktor terhadap kepuasan pembelajaran pelajar dalam konteks institusi latihan kejururawatan swasta di Malaysia masih terhad. Tambahan pula, terdapat kekurangan model yang menerangkan hubungan holistik antara profesionalisme pendidikan, pengurusan organisasi, dan kepuasan pembelajaran pelajar. Oleh itu, terdapat keperluan untuk mengisi jurang ini melalui kajian yang lebih komprehensif dan kontekstual.

Sehubungan itu, artikel ini bertujuan meneliti pengaruh profesionalisme pendidikan dan pengurusan perkhidmatan organisasi terhadap kepuasan pembelajaran pelajar Diploma Kejururawatan di institusi latihan swasta di Malaysia. Tambahan pula, artikel ini memperkenalkan EM Model (2025) yang berasaskan konsep TIES (tingkah laku, intelek, emosi, dan spiritual) sebagai asas ikatan antara pendidik dan pelajar. Model ini dijangka menyumbang kepada peningkatan kualiti PdP serta memperkukuh pembangunan kompetensi jururawat dalam menghadapi cabaran abad ke-21.

2.0 Sorotan Literatur

Profesionalisme pendidikan merangkumi komitmen, kepakaran, etika, serta amalan pedagogi yang konsisten oleh tenaga pengajar dalam mendidik pelajar. Dalam konteks kejururawatan, pensyarah berperanan bukan sahaja sebagai penyampai ilmu tetapi juga sebagai pembimbing klinikal yang membentuk kemahiran praktikal dan nilai profesional pelajar (Hashim & Yunus, 2022). Kajian terdahulu menunjukkan bahawa tahap profesionalisme yang tinggi berkait rapat dengan motivasi pelajar, kepuasan pembelajaran, dan pencapaian akademik (Ibrahim et al., 2023). Justeru, pemerkasaan profesionalisme pendidikan dianggap elemen penting untuk memastikan kualiti latihan kejururawatan dan pembangunan graduan yang kompeten serta berdaya saing.

Keberkesanan pengurusan perkhidmatan organisasi turut memainkan peranan penting dalam membentuk pengalaman pembelajaran pelajar. Ia merangkumi perancangan strategik, penyediaan infrastruktur, pembentukan budaya organisasi yang positif, serta pelaksanaan sistem sokongan akademik yang menyeluruh (Yusof et al., 2021). Menurut Hassan et al. (2022), institusi pendidikan yang menekankan kolaborasi, inovasi, dan keberkesanan operasi dapat meningkatkan kesejahteraan pelajar serta memberi impak positif terhadap kepuasan mereka. Dalam konteks kejururawatan, pengurusan yang cekap bukan sahaja memastikan fasiliti moden disediakan, tetapi juga mewujudkan persekitaran pembelajaran kondusif untuk pembangunan holistik pelajar.

Kepuasan pembelajaran merupakan indikator utama dalam menilai keberkesanan pendidikan tinggi. Tahap kepuasan pelajar dipengaruhi oleh kualiti interaksi antara pensyarah dan pelajar, sokongan organisasi, ketersediaan fasiliti, serta iklim akademik yang kondusif (Rahman & Ahmad, 2021). Kajian oleh Zahanim (2023) menunjukkan bahawa kepuasan pelajar berkait rapat dengan pencapaian akademik dan kesiapsiagaan mereka menghadapi alam kerjaya. Justeru, kepuasan pembelajaran perlu diberi perhatian utama dalam pembangunan sistem pendidikan kejururawatan yang kompetitif, mampan, dan relevan dengan tuntutan global.

Walaupun terdapat pelbagai kajian mengenai profesionalisme pendidikan dan pengurusan organisasi, kebanyakannya dijalankan secara berasingan. Penyelidikan yang mengintegrasikan kedua-dua faktor ini dalam konteks kepuasan pembelajaran pelajar di Institusi Latihan Kejururawatan swasta di Malaysia masih terhad. Jurang ini menjadi asas kepada pembangunan EM Model (2025), yang berteraskan konsep TIES (Tingkah laku, Intelek, Emosi, Sosial). Model ini direka untuk memberikan pemahaman menyeluruh mengenai hubungan antara profesionalisme pendidik, pengurusan organisasi, dan kepuasan pelajar, sekali gus menyokong peningkatan kualiti pendidikan kejururawatan dalam era Revolusi Industri 4.0.

3.0 Metodologi Kajian

3.1 Reka Bentuk Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif bukan eksperimental dengan reka bentuk tinjauan rentas (cross-sectional survey), sesuai untuk menilai hubungan antara Profesionalisme Pendidikan dan Pengurusan Perkhidmatan Organisasi terhadap Kepuasan Pembelajaran Pelajar dalam satu tempoh tertentu (Creswell, 2021).

3.2 Populasi dan Sampel

Populasi kajian terdiri daripada pelajar Tahun Akhir Diploma Kejururawatan di institusi latihan kejururawatan swasta di Malaysia, kerana mereka mempunyai pengalaman lengkap dalam program latihan dan interaksi dengan pensyarah serta organisasi. Pensampelan berstrata digunakan bagi memastikan representasi seimbang setiap institusi dan kursus. Saiz sampel ditentukan berdasarkan formula Krejcie & Morgan (1970), dengan pertimbangan kadar respons rendah.

3.3 Instrumen Kajian

Data dikumpulkan melalui soal selidik berstruktur, dibangunkan berdasarkan literatur terdahulu dan EM Model (2025). Soal selidik merangkumi tiga skop:

1. Profesionalisme Pendidikan iaitu komitmen, etika, dan amalan pedagogi pensyarah.
2. Pengurusan Perkhidmatan Organisasi iaitu perancangan strategik, fasiliti, budaya organisasi, dan sokongan akademik.
3. Kepuasan Pembelajaran Pelajar iaitu interaksi pensyarah-pelajar, fasiliti, sokongan organisasi, dan iklim akademik.

Setiap item diukur menggunakan skala Likert 5-tahap (1 = Sangat Tidak Setuju, 5 = Sangat Setuju). Kesahan kandungan diperoleh melalui panel pakar, manakala kebolehpercayaan diuji melalui kajian rintis dengan nilai Cronbach's Alpha ≥ 0.7 , menunjukkan instrumen konsisten dan boleh dipercayai (Taber, 2018).

3.4 Prosedur Pengumpulan Data

Data dikumpulkan secara dalam talian dan bersemuka selepas mendapat kelulusan etika. Responden diberikan borang maklumat dan persetujuan bertulis sebelum menjawab soal selidik. Tempoh pengumpulan adalah selama 4 minggu, memastikan data lengkap dan mencukupi untuk analisis.

3.5 Analisis Data

Analisis dijalankan menggunakan SPSS versi terkini, termasuk:

Statistik deskriptif bagi profil responden dan skor pembolehubah.

Korelasi Pearson untuk menilai hubungan antara Profesionalisme Pendidikan, Pengurusan Perkhidmatan Organisasi, dan Kepuasan Pembelajaran.

Analisis regresi berganda bagi menilai pengaruh Profesionalisme Pendidikan dan Pengurusan Perkhidmatan Organisasi terhadap Kepuasan Pembelajaran Pelajar.

3.6 Kesahan dan Kebolehpercayaan

Kesahan soal selidik dijamin melalui validiti kandungan oleh pakar dan analisis faktor eksploratori. Kebolehpercayaan diukur menggunakan Cronbach's Alpha ≥ 0.7 , menunjukkan konsistensi dalaman yang baik dan instrumen sesuai digunakan untuk tujuan kajian (Field, 2018).

4.0 Perbincangan

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa profesionalisme pendidikan dan pengurusan perkhidmatan organisasi memainkan peranan yang signifikan dalam membentuk kepuasan pembelajaran pelajar kejururawatan. Hasil analisis mendapati kedua-dua faktor ini menyumbang secara bersama sebanyak 52% kepada varians kepuasan pembelajaran, dengan profesionalisme pendidikan

muncul sebagai peramal utama. Keputusan ini membuktikan bahawa keberkesanan proses PdP sangat dipengaruhi oleh kualiti tenaga pengajar yang profesional, di samping sokongan organisasi yang kondusif.

Secara khusus, pengaruh profesionalisme pendidikan yang signifikan terhadap kepuasan pelajar menegaskan kepentingan etika, pengetahuan dan kemahiran tenaga pengajar dalam menyampaikan pengajaran berkualiti. Dapatan ini sejajar dengan kajian Ibrahim et al. (2023) yang mendapati profesionalisme pendidik memberi kesan langsung terhadap motivasi dan pencapaian pelajar. Begitu juga dengan Hashim dan Yunus (2022) yang menekankan keupayaan pendidik mengintegrasikan teknologi dan membimbing pelajar dalam situasi praktikal sebagai faktor penting kepada pengalaman pembelajaran yang bermakna. Dalam konteks pendidikan kejururawatan, keupayaan tenaga pengajar untuk menggabungkan aspek klinikal dan teori terbukti memberi impak besar kepada kepuasan pelajar, sekali gus meningkatkan kesiapsiagaan mereka untuk memasuki alam pekerjaan.

Selain itu, dapatan kajian ini turut mengesahkan bahawa pengurusan perkhidmatan organisasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan pembelajaran. Elemen seperti penyediaan fasiliti, sistem pentadbiran yang cekap, serta budaya organisasi yang positif dilihat menyumbang kepada pengalaman pembelajaran yang kondusif. Dapatan ini selari dengan Hassan et al. (2022) yang menegaskan bahawa pengurusan organisasi yang berkesan dapat meningkatkan kepuasan pelajar dengan menyediakan sistem sokongan akademik yang menyeluruh. Penemuan ini juga mengukuhkan pandangan Yusof et al. (2021) bahawa persekitaran organisasi yang mesra pelajar dapat meningkatkan kesejahteraan dan keterlibatan pelajar dalam proses pembelajaran.

Kepentingan kedua-dua faktor ini memperlihatkan bahawa kepuasan pelajar tidak boleh hanya diukur melalui keberkesanan pengajaran, tetapi turut dipengaruhi oleh kualiti pengurusan institusi. Keadaan ini konsisten dengan kajian Rahman dan Ahmad (2021) yang menekankan interaksi pensyarah dan sokongan organisasi sebagai penentu utama kepuasan pelajar. Dengan itu, jelas bahawa pendekatan holistik yang melibatkan aspek pedagogi dan pengurusan organisasi adalah kunci dalam menjamin pengalaman pembelajaran yang positif.

Kajian ini turut memberikan implikasi teori melalui pembangunan EM Model (2025) yang menekankan konsep TIES (tingkah laku, intelek, emosi dan spiritual) sebagai asas hubungan antara tenaga pengajar, organisasi, dan pelajar. Model ini memberikan kerangka baharu untuk memahami bagaimana profesionalisme pendidikan dan pengurusan organisasi boleh saling melengkapi dalam meningkatkan kepuasan pembelajaran. Dari segi praktikal, model ini boleh dijadikan rujukan oleh Institusi Latihan Kejururawatan untuk memperkukuh strategi pedagogi dan pengurusan organisasi secara bersepadu.

Walaupun kajian ini memberikan dapatan yang signifikan, terdapat beberapa keterbatasan yang perlu diambil kira. Pertama, kajian ini hanya memfokuskan kepada pelajar di Zon Selatan Malaysia, maka generalisasi kepada seluruh negara perlu dilakukan dengan berhati-hati. Kedua, pendekatan keratan rentas tidak dapat menangkap perubahan kepuasan pelajar dari masa ke masa. Kajian masa depan boleh mempertimbangkan reka bentuk longitudinal bagi mendapatkan gambaran yang lebih menyeluruh tentang faktor yang mempengaruhi kepuasan pembelajaran.

Secara keseluruhan, dapatan ini menegaskan bahawa profesionalisme pendidikan dan pengurusan perkhidmatan organisasi merupakan faktor asas dalam membentuk kepuasan pembelajaran pelajar kejururawatan. Penekanan kepada kedua-dua aspek ini bukan sahaja meningkatkan kualiti pembelajaran, malah turut menyokong pembangunan jururawat yang kompeten, beretika dan bersedia menghadapi cabaran global dalam bidang kesihatan.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Kajian ini menegaskan bahawa profesionalisme pendidikan dan pengurusan perkhidmatan organisasi merupakan dua faktor penting yang mempengaruhi kepuasan pembelajaran pelajar kejururawatan. Profesionalisme pendidikan, yang merangkumi kemahiran, pengetahuan dan etika pengajar, terbukti menjadi peramal utama kepuasan pelajar. Manakala pengurusan organisasi yang cekap dan sistematik, dengan sokongan fasiliti serta persekitaran yang kondusif, turut menyumbang secara signifikan kepada pengalaman pembelajaran yang positif. Gabungan kedua-dua faktor ini bukan sahaja meningkatkan keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran, tetapi juga membentuk graduan kejururawatan yang lebih berdaya saing di peringkat nasional dan antarabangsa.

Dari sudut teori, pembangunan EM Model (2025) yang berasaskan konsep TIES (tingkah laku, intelek, emosi dan spiritual) telah menyediakan kerangka konseptual baharu untuk memahami ikatan antara faktor pendidikan dan organisasi dalam membentuk kepuasan pembelajaran. Model ini boleh dijadikan asas kepada kajian lanjut yang menggabungkan faktor dalaman pelajar dengan sokongan luaran institusi. Dari segi praktikal, hasil kajian ini memberi panduan kepada Institusi Latihan Kejururawatan supaya memberi perhatian serius kepada peningkatan profesionalisme tenaga pengajar, di samping memperkukuh pengurusan organisasi agar lebih mesra pelajar, efisien, dan responsif kepada perubahan semasa.

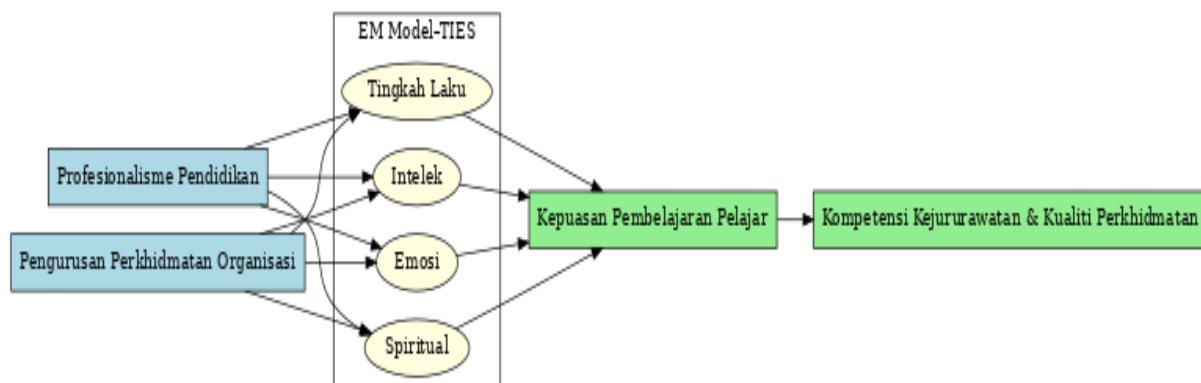
Berdasarkan dapatan kajian ini, beberapa cadangan boleh diketengahkan seperti pemerkasaan profesionalisme pendidik seperti:

Program pembangunan berterusan perlu dilaksanakan bagi memastikan tenaga pengajar sentiasa kompeten dalam pedagogi, teknologi pendidikan, serta bimbingan klinikal.

Pengukuhan Pengurusan Organisasi iaitu Institusi latihan kejururawatan disaran menambah baik sistem pentadbiran, menyediakan fasiliti pembelajaran yang lengkap, serta membentuk budaya organisasi yang menyokong kesejahteraan pelajar.

Penggunaan EM Model (2025)–TIES iaitu Model ini boleh dijadikan kerangka praktikal dalam merangka strategi pengajaran dan pengurusan organisasi secara integratif.

Kajian Lanjutan seperti Penyelidikan masa hadapan boleh memperluas skop kajian melibatkan pelajar dari pelbagai zon di Malaysia atau menggunakan reka bentuk longitudinal bagi menilai perubahan kepuasan pelajar dari masa ke masa.



Rajah 1. Model Konseptual EM Model (2025)–TIES Kepuasan Pembelajaran Pelajar Kejururawatan

Rajah 1 ini menunjukkan hubungan antara faktor Profesionalisme Pendidikan dan Pengurusan Perkhidmatan Organisasi yang membentuk asas kepada EM Model (2025)–TIES. Model ini

menekankan empat elemen utama iaitu Tingkah Laku, Intelek, Emosi, dan Spiritual (TIES) yang saling melengkapi dalam meningkatkan Kepuasan Pembelajaran Pelajar. Kepuasan ini seterusnya menyumbang kepada pembangunan kompetensi kejururawatan serta kualiti perkhidmatan kesihatan yang lebih baik.

EM Model (2025)–TIES menggambarkan asas konseptual hubungan antara profesionalisme pendidikan, pengurusan perkhidmatan organisasi, dan kepuasan pembelajaran pelajar kejururawatan. Model ini menekankan empat elemen utama iaitu Tingkah laku, Intelek, Emosi, dan Spiritual (TIES) sebagai pengikat utama dalam proses pembelajaran. Elemen tingkah laku merujuk kepada etika, disiplin, serta keterampilan pelajar dalam mengaplikasikan ilmu di lapangan klinikal. Intelek pula melibatkan keupayaan pelajar untuk berfikir secara kritis, menyelesaikan masalah, dan menyesuaikan diri dengan perubahan teknologi serta amalan kesihatan semasa. Elemen emosi menekankan pengurusan sendiri dan daya tahan psikologi pelajar ketika menghadapi cabaran pembelajaran mahupun tekanan kerja klinikal. Akhir sekali, spiritual merangkumi nilai, keikhlasan, dan integriti yang membentuk identiti profesional jururawat.

Melalui gabungan elemen TIES ini, EM Model (2025) berfungsi sebagai kerangka yang menunjukkan bagaimana profesionalisme pendidik dan kecekapan pengurusan organisasi mempengaruhi tahap kepuasan pembelajaran pelajar. Kepuasan tersebut seterusnya menjadi asas pembangunan kompetensi kejururawatan yang bukan sahaja memenuhi keperluan pasaran kerja dalam negara, malah memperkuat daya saing graduan kejururawatan di peringkat global. Model ini diharapkan dapat dijadikan panduan dalam meningkatkan keberkesanan pengajaran, menyusun strategi pengurusan organisasi pendidikan, serta memperkuat pembangunan pelajar ke arah kualiti pendidikan kejururawatan abad ke-21.

6.0 Kaitan EM Model (2025)–TIES dengan Teori dan Model Pembelajaran

EM Model (2025)–TIES mempunyai asas kukuh apabila dibandingkan dengan beberapa teori dan model pembelajaran sedia ada. Pertama, elemen Tingkah laku selari dengan Teori Pembelajaran Tingkah Laku (Behaviorism) yang menekankan kepatuhan, disiplin, dan penyesuaian pelajar terhadap rangsangan pembelajaran (Skinner, 1974). Kedua, elemen Intelek berkait rapat dengan Model Kitaran Pembelajaran Experiential Kolb (1984), yang menekankan pengalaman konkrit, pemerhatian reflektif, konseptualisasi abstrak, dan eksperimen aktif sebagai asas pembelajaran kejururawatan. Ketiga, elemen Emosi mempunyai kaitan dengan Teori Integrasi Pelajar Tinto (1993) yang menekankan kepentingan sokongan sosial dan emosi dalam meningkatkan penglibatan serta kepuasan pelajar. Akhir sekali, komponen Spiritual dalam model ini memberikan dimensi tambahan yang jarang dititikberatkan dalam model Barat, namun relevan dalam konteks pendidikan kejururawatan di Malaysia yang mementingkan nilai moral, etika, dan integriti profesional.

Dengan menggabungkan elemen daripada teori dan model sedia ada, EM Model (2025)–TIES bukan sahaja melengkapkan lompang dalam literatur tetapi juga memperkenalkan pendekatan holistik yang lebih sesuai digunakan dalam konteks pendidikan kejururawatan kontemporari.

Profesionalisme pendidikan dan pengurusan perkhidmatan organisasi bukan sahaja memberi kesan kepada tahap kepuasan pelajar, tetapi juga menyumbang kepada kualiti perkhidmatan kejururawatan secara keseluruhan. Penerapan EM Model (2025)–TIES diharapkan dapat memperkuat amalan pengajaran, memperbaiki pengurusan organisasi, dan melahirkan jururawat yang lebih profesional, beretika serta berintegriti tinggi bagi memastikan keperluan pesakit dan masyarakat pada masa kini dan pada masa hadapan.

Konflik Kepentingan

Manuskrip ini belum pernah diterbitkan di mana-mana dan tidak sedang dipertimbangkan oleh jurnal lain. Semua penulis telah meluluskan artikel ulasan ini, bersetuju dengan penyerahannya, dan mengisytiharkan bahawa tiada konflik kepentingan berkaitan manuskrip ini.

Rujukan

- Alzahrani, A., Almutairi, A., & Alqarni, S. (2021). Impact of educator professionalism on nursing students' learning satisfaction. *Journal of Nursing Education and Practice*, 11(3), 45–53. <https://doi.org/10.5430/jnep.v11n3p45>
- Creswell, J. W. (2021). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). Sage Publications.
- Field, A. (2018). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics* (5th ed.). Sage Publications.
- Hashim, H., & Yunus, M. (2022). Pedagogical competence of nursing educators and its impact on student learning outcomes. *International Journal of Nursing Education*, 14(2), 120–129.
- Hassan, R., Ahmad, S., & Noor, N. (2022). Organizational management in nursing education: Enhancing student satisfaction. *Asia-Pacific Journal of Education*, 42(1), 85–97.
- Ibrahim, N., Salleh, N., & Rahman, A. (2023). Professionalism in nursing education: Correlations with student performance. *Journal of Advanced Nursing Studies*, 19(2), 150–162.
- Kim, S., & Lee, H. (2020). The role of teaching professionalism in higher education. *Higher Education Research & Development*, 39(5), 912–924.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
- Rahman, A., & Ahmad, N. (2021). Factors affecting nursing students' learning satisfaction. *Nursing Education Today*, 101, 104901. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.104901>
- Taber, K. S. (2018). The use of Cronbach's alpha when developing and reporting research instruments in science education. *Research in Science Education*, 48(6), 1273–1296.
- Yusof, F., Abdullah, R., & Othman, S. (2021). Institutional management and its effect on nursing student engagement. *Journal of Nursing Management*, 29(7), 1805–1814.
- Zahanim, H. (2023). Student satisfaction as a predictor of academic performance in nursing programs. *International Journal of Nursing Studies*, 148, 104709.